

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
администрации города Кирова
А.Э. Шарыгина

(подпись)

08 февраля 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном казённом дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 28» города Кирова на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и					

	порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами					
1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Мероприятия по обеспечению: - проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о получении информации на официальном сайте и стендах помещениях образовательной организации	В течении 2024 года	Никулина С.В., специалист по кадрам, старший воспитатель Чиркова Т.А.	Информирование родителей (законных представителей) на общем родительском собрании; Обратная связь на официальном сайте	31.01.2024г.
		- Провести работу по популяризации официального сайта МКДОУ.	В течении 2024 года	Никулина С.В., специалист по кадрам, старший воспитатель Чиркова Т.А.		

		- Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества образования.	до 15.03.2024	Никулина С.В., специалист по кадрам		
		- Разместить на официальном сайте МКДОУ и на сайте bus.gov.ru план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году.	до 15.03.2024	Заместитель заведующего по АХЧ Ходырева Т.В.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг					
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Повышение качества комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее-ОВЗ) и инвалидов: Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	Постоянно	Борисова И.М., заведующий, Володина М.А. педагог-психолог, Дуняшева Н.Г. учитель-логопед		
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации;	По мере поступления денежных средств в течении 2024 года	Борисова И.М. заведующий; Ходырева Т.В. зам. заведующего		

			по АХЧ		
	Наличие психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся: мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей; организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель Гребёнкина Н.Н. ст.медсестра Володина М.А. педагог-психолог, Дуняшева Н.Г. учитель-логопед		
	Организация питания: -соблюдение СанПиН; -контроль поставляемой продукцией для организации питания в МКДОУ.	Постоянно	Борисова И.М. заведующий Гребёнкина Н.Н. старшая медицинская сестра		
	Провести анкетирование получателей услуг с целью выявления неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг организации. Анализ уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг по результатам анкетирования и рассмотрение	Май 2024	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель		

		возможности удовлетворения комфортных условий				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Февраль август 2024	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель Ходырева Т.В. заместитель заведующего по АХЧ		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Повышение уровня педагогической Компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами (прохождение курсов повышения квалификации).	2024 год (в соответствии с графиком прохождения курсов)	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель		
		Обеспечение альтернативной версии сайта организации слабовидящих	Январь 2024	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель Никулина С.В., специалист по кадрам		

		Устранение недостатков, выявленных в ходе НОКО возможно при реконструкции здания при наличии финансирования.			Реконструкция здания в 2024 году не предусмотрена.	
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести консультацию для работников МКДОУ, по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями)	Август 2024года	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель		
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены	Разработать буклет «Правила педагогической этики при взаимодействии с родителями»	Июнь 2024	Чиркова Т.А. старший воспитатель		

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МКДОУ №28»	Май 2024	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель		
		Проведение тренинга по профилактике Профессионального выгорания педагогов	Декабрь 2024	Чиркова Т.А. старший воспитатель		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести практикум для работников МКДОУ, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	Май 2024 год	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым					
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	2024 год	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель		

	условиями предоставления услуг	Анкетирование для родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями предоставления услуг в МКДОУ»	Май 2024	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель		
		Информирование родителей (законных представителей) воспитанников о порядке работы логопедического пункта	Февраль 2024	Борисова И.М. заведующий Чиркова Т.А. старший воспитатель		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации					

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.